

La Alta Dirección de Heymo implementa e infunde, a todos los niveles de la organización, una visión y valores dirigidos a la excelencia. Por ello Heymo acepta y asume el compromiso de ofrecer la mejor prestación de sus servicios, a través del compromiso con la calidad, garantizando la protección de todo el personal, la conservación del medioambiente y el adecuado desempeño energético.

La implantación de la metodología BIM, bajo los criterios de la norma UNE-EN ISO 19650-1:2019 y UNE-EN ISO 19650-2:2019, pretende garantizar la calidad en la prestación de los servicios mejorando nuestra eficiencia operacional e incrementando el valor añadido ofrecido a nuestros clientes, a través de la gestión optimizada de la generación de información y su intercambio con los grupos de interés que participan en los proyectos, garantizando así la satisfacción del cliente y el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.

## ✓ Nuestros Principios

- **Compromiso con la Calidad** con el cumplimiento y la superación de las expectativas de nuestros clientes en todos los proyectos.
- **Mejora Continua** de nuestros procesos y servicios.
- **Cumplimiento de Normas y Estándares internacionalmente** reconocidos, desarrollando los proyectos bajo metodología BIM de acuerdo con los criterios y procesos establecidos en las normas UNE-EN ISO 19650-1:2019 y ISO 19650-2:2019.
- **Fomento de la formación continua** y el desarrollo de nuestro personal para mantenernos a la vanguardia de la tecnología BIM.

## ✓ Nuestros Objetivos

- **Incrementar** el nivel de satisfacción general del cliente.
- **Asegurar** que la información generada es correcta.
- **Garantizar** la formación en la metodología BIM del personal implicado.
- **Mejorar** la eficiencia de nuestras operaciones.
- **Cumplir** con todos los requisitos legales y reglamentarios.
- **Mejorar** la comunicación y colaboración entre los equipos de proyecto utilizando herramientas BIM.
- **Reducir** el coste de los proyectos a través de una mejor gestión de la información.
- **Favorecer** el intercambio de información y la coordinación entre los participantes, impulsando y aumentando la cooperación durante todo el ciclo de vida del proyecto.
- **Enriquecer** el valor de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes a través del uso de la tecnología más avanzada, la innovación y la creatividad en los sistemas de trabajo.
- **Propiciar** la innovación en la compañía para generar nuevas actividades de transformación digital.

Estos objetivos proporcionan una dirección clara para nuestra empresa y ayudan a garantizar que estamos proporcionando los mejores servicios posibles a nuestros clientes.

## ✓ Medición de Objetivos

La medición del cumplimiento de los objetivos se realizará en atención a los siguientes criterios:

- Evaluación de la **satisfacción del cliente** después de la finalización de cada proyecto.
- **Registro** del personal que ha recibido **formación en BIM**.
- **Cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios** y su aseguramiento a través de la realización y registro de **auditorías internas**.
- **Realización de auditorías** para garantizar la correcta aplicación de la norma.
- Eficiencia del servicio/proyecto mediante el control del tiempo y recursos empleados en cada proyecto desarrollado con BIM.